

#Juillet 2018

• LA NEWSLETTER D'INFORMATION
DE CLIMESPACE •

CLIMESPACE

ENGIE

#10

Clim'NEWS

#ÉDITO

Chers clients,

En été, CLIMESPACE participe activement à lutter contre le phénomène de pic de chaleur sur le territoire parisien : la base de la production d'énergie frigorifique est consolidée via les centrales à eau de Seine avec un recours quotidien au cycle stockage/déstockage d'énergie.

CLIMESPACE vous accompagne pour anticiper l'impact des fortes chaleurs à venir : retrouvez des gestes simples pour optimiser les consommations de froid de votre immeuble **#A la une** de cette édition.

L'efficacité énergétique des bâtiments tertiaires est un sujet qui n'a pas fini de faire parler de lui : la Ville de Paris a rejoint en mai dernier le Plan Bâtiment Durable et s'est engagée à réduire **de 40% les consommations énergétiques du parc municipal d'ici 2030**. Pour en savoir plus, rendez-vous à la rubrique **#Temps Forts**. Retrouvez aussi dans **#Environnement** le Bilan 2017 sur les audits énergétiques des grandes entreprises publié par l'ADEME.

Enfin, nous renouvelons cet été encore notre démarche **d'enquête annuelle de satisfaction**, en partenariat avec Gallileo. Bilan des actions entreprises depuis l'édition 2017 à retrouver en page 2 dans la rubrique **#Evènement**. Votre avis est important pour nous aider à construire l'offre CLIMESPACE de demain : partagez-le !

Je vous souhaite une très bonne lecture,

CHRISTOPHE LADAURADE
Directeur Commercial

#À LA UNE

Prévention des pics de chaleur

Si nous nous engageons quotidiennement à exploiter notre réseau de manière responsable, nous souhaitons également **vous accompagner** pour anticiper les impacts des fortes chaleurs sur vos sites. En effet, la période estivale représente entre 70 et 100% de vos consommations de froid annuelles. En régulant votre consommation, avec des gestes simples à mettre en œuvre, vous pourriez optimiser les consommations énergétiques de votre site, garantir le confort des occupants tout en réalisant d'importantes économies d'énergies. Voici quelques bonnes pratiques pour mieux consommer le froid :

- **Maintenez un écart de température entre l'intérieur et l'extérieur de l'ordre de 5°C à 8°C** pour combiner confort et économies ! Une variation de la consigne de température intérieure de + 1°C en été peut engendrer une baisse de votre consommation d'énergie de l'ordre de 11 à 20%.

- **Abaissez les stores des ouvrants** pour vous protéger de l'ensoleillement, vous diminuerez la puissance frigorifique nécessaire pour compenser l'apport solaire correspondant de 30% à 60% !

- **Éteignez les appareils électriques qui dégagent de la chaleur** en période d'inoccupation du bâtiment.

- Par température extrême, **laissez le rafraîchissement fonctionner même en période nocturne ou d'inoccupation**.

Retrouvez l'intégralité de notre communication « Bien rafraîchir mes locaux en période de canicule » sur votre espace client « [Mon Climespace](#) ».

#CHIFFRES CLÉS

5MW

de puissance max effacée en pointe via le stockage de glace en juin

Vous êtes plus de **400**
utilisateurs de *Mon Climespace*

1 nouveauté : la **Revue de Press'**
à découvrir tous les mois



#TEMPS FORTS

PARIS DEVIENT LA PREMIÈRE
VILLE FRANÇAISE À SIGNER
LA CHARTE POUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

La capitale montre l'exemple en devenant le 17 mai 2018 la première ville française à signer la **charte pour l'efficacité énergétique et environnementale des bâtiments tertiaires publics et privés du Plan Bâtiment Durable**.

L'objectif principal est d'engager un maximum d'acteurs autour d'une démarche commune afin de renforcer l'efficacité énergétique du secteur tertiaire. « Le bâtiment est un secteur clé de la transition énergétique. Les travaux de rénovation énergétique permettent d'améliorer le confort, de réduire les factures d'énergie et de créer des emplois. La Ville de Paris entend prendre pleinement part à ce chantier majeur », a fait savoir Célia Blauel, adjointe à la Maire de Paris chargée de l'environnement, du développement durable et du plan climat énergie territorial.



En termes de chiffres, une **réduction de 40% des consommations énergétiques du parc municipal est visée d'ici 2030 et de 60% à l'horizon 2050**.

Retrouvez cet article et d'autres dans votre **Revue de Press'** du mois de mai !
Retrouvez-la sur votre espace client *Mon Climespace*, rubrique Actualités.

#ENVIRONNEMENT

Bilan des audits énergétiques
2015-2017

Bilan 2017

sur les Audits énergétiques

Grandes entreprises

Depuis le 5 décembre 2015, le Ministère en charge de l'énergie impose aux grandes entreprises de réaliser un audit énergétique et d'en déposer les conclusions sur une plateforme de recueil de données gérée par l'ADEME. En février 2018, l'ADEME dresse le bilan de cette réglementation dans son rapport « Bilan 2017 sur les Audits énergétiques Grandes entreprises ».

Environ **5000 entreprises** sont concernées par cette réglementation. En décembre 2017, à la date de clôture du rapport de l'ADEME, 4 955 entreprises s'étaient déclarées. Plus de la moitié d'entre elles sont liées à des activités de commerce, des activités immobilières (34,8% des entreprises auditées), des services financiers et assurances.

Ces audits permettent également d'établir une liste de préconisations par entreprise pour l'amélioration de leur efficacité énergétique. Ces préconisations peuvent concerner par exemple la gestion de l'éclairage ou du parc de véhicules professionnels. **La production et la distribution de froid figure dans le top 3 des préconisations avec les gains les plus importants : en moyenne 70 MWh/an.**

Pour en savoir plus, vous pouvez télécharger le « Bilan 2017 sur les Audits énergétiques Grandes entreprises » de l'ADEME en [cliquant ici](#).

#EVENEMENT

lancement du baromètre satisfaction 2018

Souvenez-vous l'été dernier : vous étiez nombreux à répondre à l'**enquête annuelle de satisfaction 2017**, administrée par notre partenaire Gallileo. La qualité de vos réponses nous avait permis de **mieux comprendre vos attentes, d'évaluer votre niveau de satisfaction et d'identifier des actions d'amélioration**.

Concrètement, cette démarche a permis la mise en œuvre de nombreux projets :

- le tutoriel « **Comprendre ma facture** » ([cliquez ici](#) pour le découvrir)
- le référentiel des contributions de CLIMSPACE à l'obtention de certifications HQE, BREEAM et LEED (à découvrir dès le 20 juillet)
- le suivi automatique par e-mail des étapes clés de vos travaux de raccordement
- l'organisation d'événements réguliers
- la signature électronique de tous vos documents contractuels
- la **Revue de Press'** mensuelle à retrouver sur votre espace client [Mon Climespace](#)

Depuis quelques semaines, vous êtes sollicités pour répondre à la **nouvelle enquête annuelle de satisfaction 2018** :

- allégée et retravaillée pour mieux cibler vos attentes
- prenant compte de vos réponses de l'année passée

Vos retours sont importants pour nous aider à construire l'offre CLIMSPACE de demain et nous espérons que vous serez encore nombreux à y répondre.

#AGENDA

26 juin : découvrez votre nouveau tutoriel « [Comprendre ma facture CLIMSPACE](#) »

2 juillet : inauguration de l'Ilot Frais sur le parvis de la Gare de Lyon : vous aussi, tentez l'expérience !

20 juillet : découvrez votre nouvel outil interactif pour comprendre les contributions de CLIMSPACE aux certifications environnementales