

#Janvier 2021

• LA NEWSLETTER D'INFORMATION  
DE CLIMSPACE •

CLIMSPACE

ENGIE

#23

Clim'NEWS

## #ÉDITO

Chers clients,

Je vous transmets mes meilleurs vœux pour l'année 2021.

CLIMSPACE fête ses 30 ans cette année. Depuis 1991, notre ambition première est de répondre au mieux aux attentes des abonnés du réseau de froid urbain de la Ville de Paris. Celles que vous nous communiquez tout au long de l'année lors de nos rencontres, ou encore à l'occasion du baromètre de satisfaction que nous menons chaque année.

CLIMSPACE poursuit ses efforts pour améliorer sa performance d'exploitation et notamment réduire le niveau de fuite du réseau afin de préserver la ressource en eau. Plus d'information dans la rubrique **#Engagement**.

Pour la deuxième année consécutive, CLIMSPACE vous propose de recevoir le bilan annuel des opérations de contrôle, d'entretien ou de maintenance ayant eu lieu sur vos postes de livraison. En savoir plus dans la rubrique **#Abonnés**.

Nous continuons évidemment aussi le développement de notre réseau pour mieux vous desservir en froid : le chantier Grenelle s'achèvera au printemps 2021. En savoir plus dans la rubrique **#RFU**.

Pour finir, retrouvez **#A la Une** de cette Clim'NEWS les moments importants qui ont fait l'année 2020 de CLIMSPACE.

Je vous souhaite une très bonne lecture,

**CHRISTOPHE LADAURADE**  
Directeur Commercial

## #À LA UNE

### LES TEMPS FORTS DE CLIMSPACE EN 2020

#### Janvier 2020

**Rénovation** du site de stockage d'eau glacée de la **Tour Maubourg**.

#### Février 2020

**9<sup>ème</sup> matinale clients** sur le thème de la « Sociothermie ».

#### Mars 2020

Nouvelle plaquette « **Le choix d'un rafraîchissement durable** ».

#### Avril 2020

**Plus d'1/3 des abonnés s'engagent dans la dématérialisation** de leurs factures CLIMSPACE = env. 300 kg d'émissions de CO<sub>2</sub> évitées par an !

#### Mai 2020

**Campagne d'informations COVID 19** : CLIMSPACE accompagne les abonnés dans la bonne gestion du rafraîchissement en période de pandémie, pour un déconfinement dans les meilleures conditions.

#### Juin 2020

1<sup>er</sup> webinaire clients « **Sécuriser ma fourniture sans interruption et prendre des décisions d'exploitation et de maintenance intelligentes** ».

#### Juillet 2020

**Édition 2020 du baromètre** de la satisfaction clients.

#### Août 2020

**Pic de chaleur, avec jusqu'à 39°C** enregistrés à Paris : 14°C au-dessus des normales de saison.

#### Septembre 2020

Nouvelle plaquette « **Le raccordement, un choix en faveur de la valorisation de votre patrimoine** ».

#### Octobre 2020

10<sup>ème</sup> matinale clients sur le thème du « **Décret tertiaire** ».

#### Novembre 2020

Lancement des **travaux d'extension du réseau dans le quartier Grenelle**.

#### Décembre 2020

Préparation de la campagne 2020 "Bilan des interventions sur vos postes de livraison" que vous recevrez dès le début du mois de janvier.



# #ABONNÉS

## BILAN DES INTERVENTIONS

Pour la deuxième année consécutive, CLIMSPACE vous propose de recevoir le bilan annuel des interventions sur vos postes de livraison. Ce rapport recense les interventions réalisées sur vos postes de livraison, suite à une demande émanant de vos équipes et représentants sur site, ou bien à l'initiative de CLIMSPACE. Il présente également des indicateurs d'évolution, de répartition des motifs de maintenances ou contrôles, et de délais de traitement de vos demandes.

Pour recevoir le bilan 2020 des interventions sur vos sites, complétez le formulaire de demande en suivant [ce lien](#). Votre demande sera traitée sous 10 jours par notre équipe d'exploitation. Par la suite, vous pourrez le demander à tout moment à vos interlocuteurs habituels ou en nous envoyant un mail à [contact@climespace.fr](mailto:contact@climespace.fr).

### Le saviez-vous ?

Le récapitulatif de vos dernières demandes et des actions de maintenance effectuées par CLIMSPACE sur votre installation est également disponible sur [votre espace personnalisé Mon Climespace](#), dans la page SAV.



# #ENGAGEMENT

PRÉSERVER  
LA RESSOURCE  
EN EAU



CLIMSPACE améliore continuellement sa performance d'exploitation au bénéfice de l'ensemble des abonnés et s'engage auprès de la Ville dans une démarche environnementale globale, qui vise à réduire les émissions de GES et la consommation énergétique du réseau, ainsi qu'à **préserver la ressource en eau**.

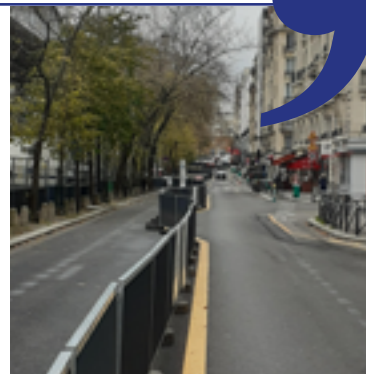
Pour répondre à ce dernier enjeu, nous limitons l'utilisation et le développement de sites à tours aéroréfrigérantes, au profit des sites à Eau de Seine. **Cette stratégie de conduite a permis de réduire notre consommation d'eau de 32 % par m<sup>2</sup> rafraîchi entre 2004 et 2017.**

Nous avons également amélioré notre procédure de recherche de fuite, en renforçant l'instrumentation et le maillage du réseau. Depuis 2019, le réseau Centre offre ainsi la possibilité d'un maillage en 13 zones. Cela permet aux équipes d'exploitation de localiser et d'intervenir rapidement lors d'un incident, tout en limitant les interruptions de fourniture.

En 2020, ce dispositif, combiné à une pression hydraulique plus faible sur le réseau, nous a permis d'atteindre notre niveau de fuite le plus bas. L'appoint d'eau sur le réseau lié aux fuites est de **0,10 m<sup>3</sup> d'eau par MWh produit**, contre près de **0,15 m<sup>3</sup>/MWh en 2019**.

# #RFU

CHANTIER  
D'EXTENSION  
DU RÉSEAU  
« GRENELLE »



### Nouvelle extension du réseau...

Pour soutenir le développement du secteur ouest, sans construction d'une nouvelle centrale, CLIMSPACE a lancé au mois de novembre 2020 un projet d'extension du réseau entre le quai de Grenelle et la place Alfred-Dreyfus. Le chantier s'étend sur le boulevard de Grenelle, du quai de Grenelle à la place M. Cernan, jusqu'à l'avenue Emile Zola en passant par la rue de Lourmel, sur plus d'un kilomètre. **La fin des travaux est prévue en avril 2021.**

Afin de faire preuve de la plus grande transparence en matière de communication relative au chantier, CLIMSPACE a mis à disposition du grand public une page d'information sur son site internet, dédiée à ces travaux d'envergure. Elle détaille les différentes phases de travaux, permet d'accéder à des actualités régulières ou de contacter les équipes ingénierie via un formulaire.

Accédez-y via la [page d'accueil de notre site internet](#) ou en suivant [ce lien](#).

# #AGENDA

**Février 2021** : Prochaine matinale clients « RE 2020, zoom sur la nouvelle réglementation thermique »

Retrouvez plus d'informations sur cet événement prochainement sur votre espace client ou en nous envoyant un mail à [contact@climespace.fr](mailto:contact@climespace.fr)