

#Novembre 2021

• LA NEWSLETTER D'INFORMATION
DE CLIMESPACE •

CLIMESPACE

ENGIE

#27

Clim'NEWS

#ÉDITO

Au programme de cette édition de votre Clim'NEWS :

#À LA UNE - Nous sommes fiers du succès rencontré par la nouvelle édition de notre enquête de satisfaction annuelle. Vous avez été nombreux à participer cet été, et je vous en remercie. Depuis la première édition en 2017, vos réponses nous permettent d'améliorer continuellement notre offre.

#Événement - Du 8 au 10 décembre, CLIMESPACE participera au Salon de l'Immobilier d'Entreprise (SIMI) 2021 au Palais des Congrès de la Porte Maillot.

#Abonnés - Pour la troisième année consécutive, CLIMESPACE vous propose de recevoir le bilan annuel des opérations de contrôle, d'entretien ou de maintenance ayant eu lieu sur vos postes de livraison.

#Rafraîchissement - Découvrez les 8 gestes simples à mettre en œuvre pour bien utiliser votre rafraîchissement cet hiver.

Je vous souhaite une très bonne lecture,

CHRISTOPHE LADAURADE
Directeur Commercial de CLIMESPACE

#À LA UNE

ÉDITION 2021 DU BAROMÈTRE DE LA SATISFACTION CLIENTS CLIMESPACE

Pour la cinquième année consécutive, un cabinet indépendant a interrogé les clients de CLIMESPACE tout au long de l'été afin de recueillir leurs avis et retours d'expérience quant à CLIMESPACE, les actions mises en œuvre depuis la précédente enquête annuelle, ainsi que leurs attentes.

Vous êtes 93% à vous montrer globalement satisfaits de votre expérience en tant que client et vous attribuez à CLIMESPACE un indice de recommandation de 8,2/10 !

Vous avez souligné en particulier la bonne relation avec nos équipes commerciales, la fiabilité et la simplicité d'exploitation de la solution ainsi que la continuité de fourniture en froid et la réactivité d'intervention sur site de nos équipes.

Cette année encore, vous avez exprimé de nombreuses attentes vis-à-vis de CLIMESPACE.

Ces axes d'amélioration sont d'ores et déjà au cœur de nos préoccupations.

Voici quelques exemples de réalisations issues de votre contribution au baromètre 2020 et que vous avez apprécié la mise en place ces derniers mois :

- Les thématiques réglementaires abordées à l'occasion de nos matinales et de nos webinaires,
- La publication d'un dépliant synthétique présentant les atouts du réseau de froid en faveur de la valorisation de votre patrimoine.

Vous avez participé au baromètre de satisfaction CLIMESPACE ? Nous vous remercions chaleureusement de votre implication.

[Pour en savoir plus sur les résultats de cette édition, cliquez ici](#)

#CHIFFRES CLÉS

• Près de **750 demandes** de renseignements ou réclamations enregistrées en 2021 par nos services relation usagers et relation clients.

• L'année dernière, plus de **20 % des abonnés du réseau** ont pu recevoir le bilan des interventions sur leur site suite à notre campagne.

#ÉVÉNEMENT

CLIMESPACE AU SIMI 2021

CLIMESPACE participera au **Salon de l'Immobilier d'Entreprise (SIMI) du 8 au 10 décembre 2021 au Palais des Congrès de la Porte Maillot** en s'exposant sur un stand commun avec d'autres entités du groupe ENGIE.

Le SIMI est un événement très attendu chaque année au sein de la Direction Commerciale de CLIMESPACE. Ce salon exceptionnel est une occasion unique de rencontrer et discuter avec les différents acteurs de référence de l'immobilier d'entreprise ainsi qu'un grand nombre des abonnés du réseau de froid.

Grâce à la large variété de conférences proposées, nous pouvons analyser le marché et nous tenir informés des tendances, permettant par la suite un ajustement du positionnement de notre offre.



Nous aurons le plaisir de vous rencontrer à cette occasion sur le stand ENGIE, niveau 2 - E143.

Si vous souhaitez un rendez-vous personnalisé avec notre équipe, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou contact@climespace.fr.

#ABONNÉS

BILAN 2021 DES INTERVENTIONS SUR VOTRE SITE



Pour la troisième année consécutive, CLIMESPACE vous propose de recevoir le bilan annuel des interventions sur vos postes de livraison. Ce rapport recense les interventions réalisées sur vos postes de livraison, suite à une demande émanant de vos équipes et représentants sur site, ou bien à l'initiative de CLIMESPACE. Il présente également des indicateurs d'évolution, de répartition des motifs de maintenances ou contrôles, et de délais de traitement de vos demandes.

Pour recevoir le bilan des interventions sur vos sites en 2021, complétez [ce formulaire de demande](#). Votre demande sera traitée sous 10 jours par notre équipe d'exploitation.

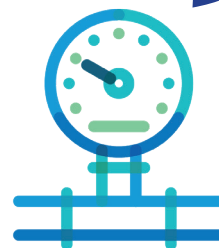
Par la suite, vous pourrez le demander à tout moment à vos interlocuteurs habituels ou en nous envoyant un mail à contact@climespace.fr.

Le saviez-vous ?

Le récapitulatif de vos dernières demandes et des actions de maintenance effectuées par CLIMESPACE sur votre installation est également disponible sur votre espace personnalisé [Mon Climespace](#), dans la page SAV.

#RAFRAÎCHISSEMENT

BIEN RAFRAÎCHIR VOS LOCAUX EN HIVER ET MI-SAISONS



CLIMESPACE vous accompagne toute l'année dans l'optimisation de votre usage du rafraîchissement et de vos consommations d'énergie.

En mi-saison, vous pouvez optimiser le débit d'air neuf, la ventilation naturelle et vos températures de consigne afin d'éviter de consommer simultanément du chaud et du froid, et ainsi réaliser d'importantes économies.

La saison hivernale, où vos besoins en énergie frigorifique sont réduits, est quant à elle l'occasion idéale de réaliser les opérations d'entretien de vos installations nécessaires à leur bon fonctionnement l'été prochain.

Vous pouvez également décider de mettre à l'arrêt votre poste de livraison pendant les mois les plus froids. Dans ce cas, sur simple demande par email, notre service client se chargera de planifier une intervention afin de relever votre compteur, d'isoler les vannes de vos échangeurs et de sécuriser vos installations.

Pour en savoir plus sur les gestes simples à mettre en œuvre pour optimiser vos consommations d'énergie en hiver et mi-saisons, téléchargez notre guide « [8 conseils pour bien rafraîchir vos locaux en hiver et mi-saisons](#) ».