

Le renouvellement de votre poste de livraison CLIMESPACE

25 ans

de durée de vie en
moyenne du poste de
livraison

**CLIMESPACE
VOUS
ACCOMPAGNE**

dans la continuité de
votre activité

0 €

de frais de
renouvellement

**Donnez-nous
VOTRE AVIS !**

une enquête de
satisfaction sur votre
renouvellement

Les services associés à votre raccordement au réseau de froid urbain incluent l'ensemble des opérations de maintenance visant à garantir la continuité de fourniture et le renouvellement de votre poste de livraison.

LE RENOUVELLEMENT DE VOTRE POSTE DE LIVRAISON EN 3 ÉTAPES :



La réunion de lancement du projet

Un Chargé d'Affaires vous informe de la nécessité de renouveler votre poste de livraison et programme avec vous une réunion de lancement. La réunion de lancement est une étape essentielle au bon déroulé des travaux de renouvellement de votre poste de livraison. Les sujets clés à aborder au cours de cette réunion concernent à la fois les dimensions techniques et le planning de l'opération.

Elle permet à votre Chargé d'Affaires CLIMESPACE dédié de présenter les objectifs du renouvellement

de votre poste de livraison, son importance pour le bon fonctionnement du réseau de froid urbain, et d'en présenter les principales étapes.

Elle doit également nous permettre de disposer d'un premier niveau d'information quant à la continuité de service dont vous avez besoin, aux solutions de secours dont vous disposez.



L'étude de faisabilité personnalisée

Réalisée dans un délai de deux semaines à compter de la réunion de lancement, l'étude de faisabilité est une étude détaillée du renouvellement de votre poste, en fonction des caractéristiques propres à votre site et/ou à votre activité. Elle permet d'arrêter précisément les modalités techniques des travaux :

- **Niveau de continuité de fourniture de froid**

Nécessaire à l'exploitation du site et/ou définition d'un planning de travaux adaptés à son taux d'occupation.

- **Solutions de rafraîchissement alternatives**

Existantes ou à mettre en place par CLIMESPACE pendant la période des travaux*, en fonction des problématiques du site : froid confort, froid process, caractéristiques du réseau secondaire, modalités thermiques spécifiques du site...

- **Nouveau amaquetage du local**

Tous les éventuels ajustements, tels qu'une reprise de massif ou le raccordement du secondaire sur l'échangeur, sont pris en charge par CLIMESPACE.

Lors de cette étude, CLIMESPACE étudiera aussi la nécessité d'un éventuel renouvellement du réseau primaire CLIMESPACE ; auquel cas, un arrêt de réseau sur site pour changement des vannes CLIMESPACE serait à programmer avec vous ou votre exploitant.

* l'alimentation électrique et l'arrivée d'eau de ville des moyens de secours provisoires sont à la charge du client



Les travaux de renouvellement

Ensemble, nous programmons :

- un état des lieux du local du poste de livraison préalable au travaux
- la dépose de l'ancien poste de livraison (une à deux semaines)
- la pose et la mise en service du nouveau poste de livraison (deux à trois semaines)



LE PLANNING DE VOTRE RENOUVELLEMENT

Réunion de
lancement

Etat
des lieux

Remise en
exploitation

Etude de
faisabilité
(2-3 sem.)

Dépose de l'ancien
poste de livraison
(1-2 sem.)

Pose du nouveau
poste de livraison
(2-3 sem.)

Exploitation du
nouveau poste de
livraison

PROFITEZ DU RENOUVELLEMENT DE VOTRE POSTE DE LIVRAISON POUR :



- **VÉRIFIER** l'adéquation de votre puissance souscrite avec vos usages réels : sur demande, cette analyse sera effectuée par CLIMESPACE.
- **OPTIMISER** le fonctionnement de vos équipements secondaires (modification du régime d'eau) : vous pouvez solliciter un conseiller technico-commercial pour un rendez-vous d'accompagnement.
- **ENVISAGER** une remise à neuf de votre local technique.

25 ans



C'EST LA DURÉE DE VIE MOYENNE DE VOTRE POSTE DE LIVRAISON CLIMESPACE.

Il est ensuite renouvelé, clé en main, pour maintenir le réseau et la qualité de votre fourniture d'eau glacée.

NOS ÉQUIPES VOUS ACCOMPAGNENT

avant et pendant le renouvellement de votre poste de livraison pour anticiper au mieux les impacts de cette opération, garantir votre activité et votre confort.

LE RENOUVELLEMENT DE VOTRE INSTALLATION NE VOUS COÛTE RIEN.

Il est entièrement pris en charge par CLIMESPACE dans le cadre de votre abonnement.

DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS !

Suite au renouvellement de votre poste de livraison, CLIMESPACE vous envoie une courte enquête de satisfaction par e-mail. Alors, partagez votre avis !

MUSÉE GRÉVIN



« L'intervention s'est très bien déroulée, les rendez-vous préparatoires à celle-ci étaient précis et nous avons pu tenir le planning. Notre interlocuteur CLIMESPACE était à notre écoute et a facilité les travaux. Des groupes de remplacement ont été mis en place pour fournir l'eau glacée sans interruption durant les travaux. Le chantier a été bien mené, les équipes étaient présentes, à l'heure, ont tenu les plannings et n'ont pas gêné l'exploitation de notre Café. En résumé, l'intervention a été rapide, n'a créé aucune gêne pour nos équipes et était bien encadrée. »

Nicolas Jousse
Responsable Technique
Musée Grevin

TISHMAN SPEYER PROPERTIES

« C'est uniquement dans le but de garantir une prestation optimale, et d'assurer à chaque locataire de l'immeuble Paris Bourse la qualité de service qu'il est en droit d'attendre que nous demandons à l'ensemble de nos partenaires d'être à l'écoute de nos besoins. Les équipes CLIMESPACE se sont adaptées aux contraintes de l'immeuble et de nos locataires. Celles-ci étaient nombreuses, d'ordre technique, contraintes liées aux délais d'intervention, faire face aux incidents. Il en ressort une grande capacité de réactivité, garantissant ainsi une continuité de service conforme à nos exigences. »

Miguel Dos Santos
Property Manager
Tishman Speyer Properties France

